

# MCSにおける障害者雇用の現状報告

## — 特例子会社とA型事業所の共存共栄モデル —

介護業界での障害者雇用の理解と推進のために

2019.7.16

全重協 関東甲信越ブロック会議



MCSハートフル株式会社

MCSハートフルA株式会社

代表取締役 今野 雅彦

## 目次

1. メディカル・ケア・サービスの紹介
2. MCSハートフルが出来るまで
3. MCSハートフルAが出来るまで
4. MCSにおける障害者雇用の取組み
5. 今後の課題

# メディカル・ケア・サービス(株)

	〒330-0852
本 社	埼玉県さいたま市大宮区大成町1-212-3
役 員	代表取締役社長 山 本 教 雄
設 立	1999年 11月
従業員	5,900名 (海外等含)
資本金	1 億円
株 主	学研ホールディングス (持株比率61.8%) 日本政策投資銀行 (持株比率38.2%)

3

# メディカル・ケア・サービス(株)

## 売上高

第19期 (2018年9月期)	28,912百万円
第18期 (2017年9月期)	26,574百万円
第17期 (2016年9月期)	25,603百万円

## 事業所数

認知症高齢者グループホーム	269棟 (28都道府県)
介護付有料老人ホーム	9棟
小規模多機能型居宅介護	12棟
都市型軽費老人ホーム	9棟
住宅型有料老人ホーム	1 棟
デイサービスセンター	1 事業所
居宅介護支援事業所	2 事業所

居室数日本一  
5156室

4

# 認知症高齢者 愛の家グループホーム



5

# 介護付有料老人ホーム アンサンブル・シリーズ



6

# MCSグループ

- メディカル・ケア・サービス 約2,930人
- ケアスター〔福祉用具販売会社〕 約10人
- グリーンフード〔食材調達会社〕 約350人※
- MCSハートフル〔特例子会社〕 17人※
- MCSハートフルA〔就労継続支援A型事業所〕 44人※
- グループホーム運営子会社〔6/11社〕 約1,560人

社 員

約4,900名

内障害者90名 (128.0)  
(31.6.1現在)

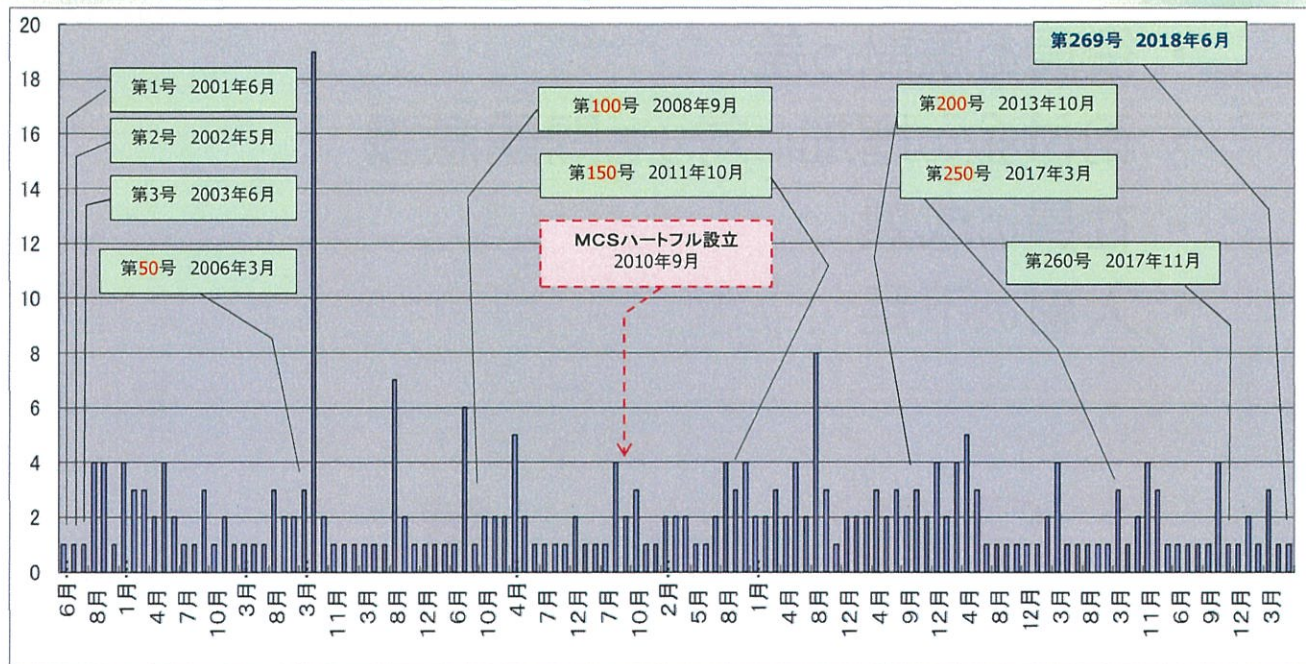
7

# MCSグループ

- グループホーム運営子会社11社 約1,810人
  - MCS東海 約650人 ※グループ適用
  - MCS関西 約310人 ※グループ適用
  - MCS北海道 約180人 ※グループ適用
  - MCS新潟 約140人 ※グループ適用
  - MCS東北 約170人 ※グループ適用
  - MCS三重 約110人 ※グループ適用
  - ほか5社 約250人

8

# 愛の家グループホームの推移



9

## 介護現場の問題

- ・ グループホーム という施設の特性  
家庭生活の延長  
掃除も介護の一部
- ・ 職員の数  
3対1 介護の原則

〔課題〕 仕事の切り出し

# 会社の課題

- 役員の意識の差
- 納付金の増加に対する問題意識
- 社員の成熟
- 人材の不足

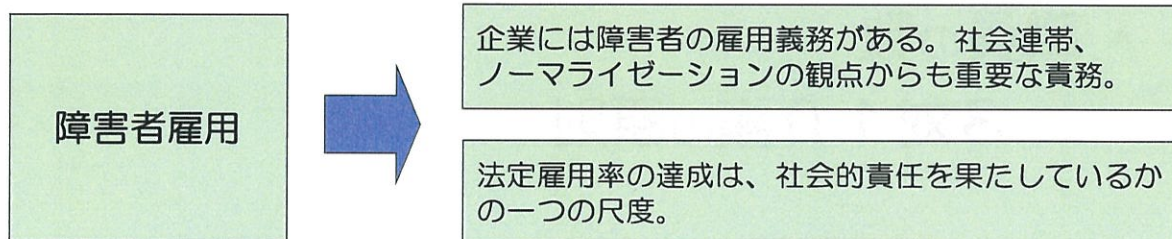
〔課題〕 山 積

11

## MCSの社会的責任

(CSR=Corporate Social Responsibility)

- ◇ 企業の社会的責任への関心の高まりとともに、社会的存在としての企業行動に対する総合評価や価値の向上が求められている。
- ◇ CSRを企業の競争力強化への取組みと位置づけ、大企業を中心に自主的取組み(社会的公正・倫理・環境)が見られるようになってきた。



「MCSグループ企業行動原則」にもマッチする。

12

# 埼玉県障害者雇用 総合サポートセンター

企業の障害者雇用を応援します！

埼玉県障害者雇用総合サポートセンター

[お問い合わせ](#)

HOME

活動内容

セミナー等

支援事例

組織概要

アクセス

リンク

HOME



埼玉県では、事業主の皆様へ障害者雇用を進めていただくために、  
障害者雇用総合サポートセンターを開設しています。  
障害者雇用のプロフェッショナルが無料でご相談を承ります。  
障害者雇用に対する不安や悩みにお応えします！  
まずはお気軽にご相談ください。



## 新着情報

- 2018年04月24日 [障害者雇用企業事例紹介に新規企業1社\(医療法人新晋会 川口工業総合病院\)を追加しました。](#)
- 2018年04月12日 [組織概要ページを更新しました。](#)
- 2018年04月06日 [障害者雇用企業事例紹介に新規企業1社\(永田紙業\(株\)\)を追加しました。](#)  
[埼玉県障害者雇用総合サポートセンター広報誌の4月号を掲載しました。](#) (PDF)
- 2018年03月26日 [障害者雇用企業事例紹介に新規企業1社\(日本土工\(株\)\)を追加しました。](#)
- 2018年03月14日 [障害者雇用企業事例紹介に新規企業1社\(大成ラミック\(株\)\)を追加しました。](#)
- 2018年03月07日 [障害者雇用企業事例紹介に新規企業1社\(日本ワイパレード\(株\)\)を追加しました。](#)
- 2018年02月26日 [障害者雇用企業事例紹介に新規企業2社\(日新化工\(株\)、医療法人社団弘人会 中田病院\)を追加しました。](#)
- 2018年02月15日 [障害者雇用企業事例紹介に新規企業1社\(\(株\)セキ薬品\)を追加しました。](#)
- 2018年02月01日 [障害者雇用企業事例紹介に新規企業1社\(山越観光自動車\(株\)\)を追加しました。](#)
- 2018年01月12日 [埼玉県障害者雇用サポートセンター広報誌の1月号を掲載しました。](#) (PDF)

## 障害者雇用ヘルプデスクのご案内

企業の障害者雇用担当者のちょっとした質問やお悩み事に、専門スタッフが対応させていただきます。

[詳細のPDFはこちら](#)

## 事業案内

「精神障害者就業促進業務」のチャレンジ、「障害者雇用開拓・チャレンジ体験事業」のチャレンジを掲載しています。是非、ご覧ください。

[チャレンジのPDFはこちら](#)

## セミナー情報

障害者を雇用したい企業の方を対象に、「セミナー」「見学会」「情報交換会」等を無料で開催しています。

[詳細はこちら](#)

13

## 障害者への支援

就労支援

障害者就労支援センター  
障害者就業・生活支援センター  
障害者生活相談センター

生活系サービス

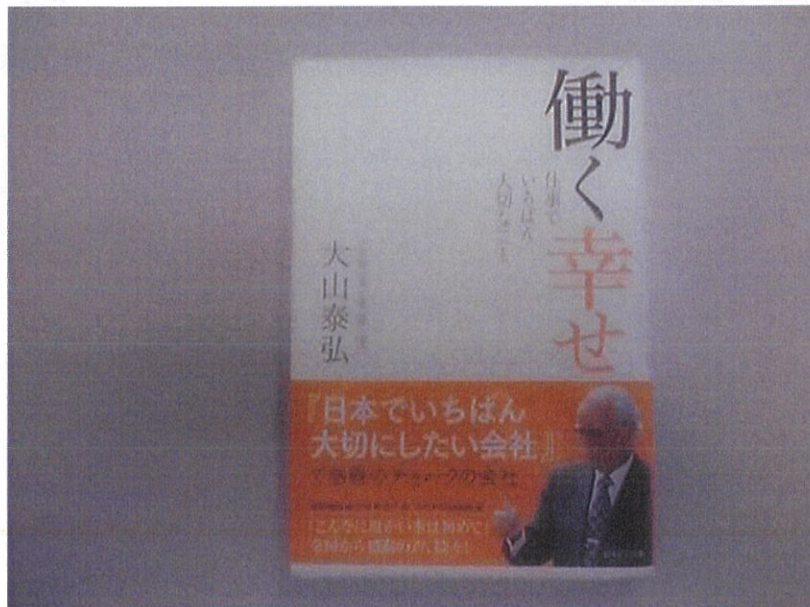
デイサービス  
介護、介助サービス

就労系サービス

就労継続支援A型事業所  
就労継続支援B型事業所  
就労移行支援事業所

14

# トップの変化



15

# 働く喜び

「人間の究極の喜び」

人に愛されること

人に誉められること

人の役に立つこと

人から必要とされること

16



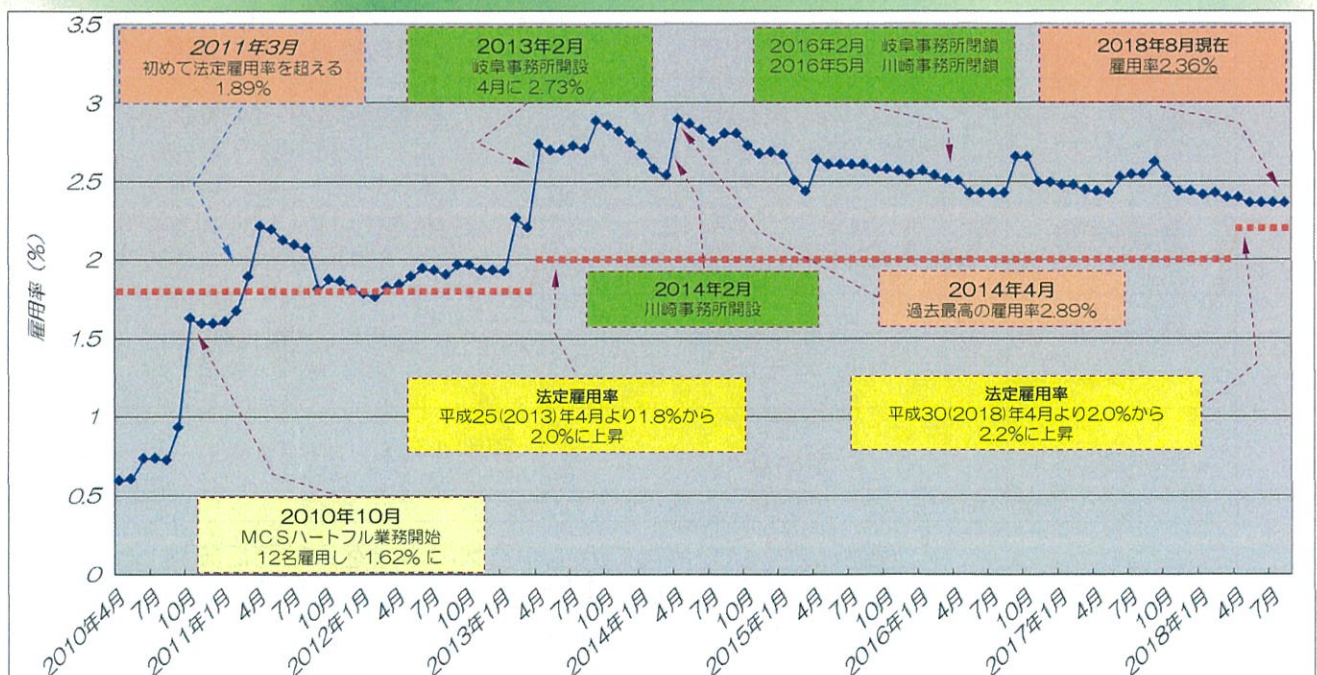
# MCSハートフル誕生

社名 MCSハートフル株式会社  
 所在地 上尾市大字平塚852-2  
 資本金 1,500万円  
 設立 平成22(2010)年 9月 1日  
 創業 平成22(2010)年10月 1日  
 特例認定 平成22(2010)年10月12日

グループ適応 (東海) 平成23 (2011) 年 1月 5日  
 グループ適応 (GF) 平成24 (2012) 年10月 9日  
 グループ適応 (北海道、関西) 平成26 (2014) 年10月 1日  
 グループ適応 (東北、新潟、三重) 平成27 (2015) 年10月 1日  
 グループ適応 (MCSハートフルA) 平成29 (2017) 年 6月 1日

17

## 障害者雇用率の推移



18

# さいたま事務所

所在地      さいたま市北区吉野町2丁目189番地14  
 開設        平成26(2014)年11月10日(上尾から移転)

- MCS発祥の地
- 約1,600名の仲間が働くエリア
- グループとしての取り組みを開始

従業員                      障害者

1,600名 ⇒ 35名

19

## 待遇・労働条件（埼玉）

	正社員	契約社員(契約・嘱託)
賃 金	152,660円～ ※賞与有(業績による)	時給898円(最低賃金)～ ※原則賞与なし
労働時間	9:00～18:00 (実働8時間 休憩60分)	9:00～18:00の8H以内 (休憩60分)
休日又は 稼働日	年間110日 〔土・日、年末年始、夏期〕	週5日、週30H以上 但し、週20H以上も可
契約期間	(定めなし)	原則1年間〔原則更新 9/1～翌年8/31〕 ※正社員登用可能性有もしくは5年後無期転換
その他	有給休暇：6か月後に発生する数の半分を入社時に先渡し 更に、午前・午後の半休として使用可能 その他条件(福利厚生等)は、親会社(MCS)と同様とする	

20

## 採用条件

- 1.挨拶ができること
- 2.公共機関等を利用して通勤できること
- 3.自分の事は自分で出来ること

\*\*\*\*\*

「自身のハンディを開示し、互いに協力し、  
支えあいながら、一人が10歩前進するより、  
10人が1歩ずつ、着実に前進する。」

21

## 採用実績

### 特別支援学校

さいたま桜高等学園、羽生ふじ高等学園、大宮北特別支援学校、上尾特別支援学校、上尾かしの木特別支援学校  
浦和特別支援学校、埼玉大学教育学部附属特別支援学校

\*\*\*\*\*

### 就労支援センター等

さいたま市障害者総合支援センター、上尾市就労支援センター、桶川市就労支援センター、久喜市就労支援センター、川口市就労支援センター、国立職業リハビリテーションセンター、埼玉県総合リハビリテーションセンター

22

# 社員構成（さいたま61名）

○総務グループ 17名〔男性13名 女性4名 /内 管理4名/PSW3名〕

身体障害 4名（重度2名） 精神障害 6名

○清掃グループ 44名〔男性28名 女性16名 /内 支援員11名/内サビ管1名〕

知的障害 32名（重度22名） 精神障害 1名（知的併）

☆就労継続支援A型事業所

身体障害 4名〔男性4名 女性 0名〕

知的障害 32名〔男性24名 女性 8名〕

精神障害 7名〔男性 5名 女性 2名〕

計 43名〔男性33名 女性10名〕

23

## 総務グループ 10名

T.K両上下肢障害1級 K.U体幹機能障害2級 N.A  
下肢障害3級 Y.S両下肢機能障害3級

\* \* \* \* \*

S.N精神障害3級（アスペルガー症候群） H.T精神障  
害3級（不安症・カサンドラ） M.T精神障害3級（統  
合失調） A.K精神障害3級（うつ） H.K精神障害3級  
（うつ） M.K精神障害3級（高機能発達障害）

24

# 総務グループ



25

# 岐阜事務所

所在地 岐阜市若宮町6丁目12番地 加納ビル2階

開設 平成25(2013)年1月7日

巡回業務開始 平成25(2013)年2月15日

- 関東に次ぐ、一大拠点
- 約650名の仲間が働くエリア
- 雇用率が不足しているエリアでの雇用

従業員

障害者

650名 ⇒ 14名

26

# 社員構成（岐阜16名）



○清掃グループ 16名

〔男性8名 女性8名 /内 指導員5名〕



知的障害者 11名（重度7名）

27

## 岐阜事務所 清掃グループ 11名

K.T知的障害A2      H.T知的障害B1重度

Y.T知的障害B1重度      R.F知的障害B1重度

T.O知的障害B2重度      F.M知的障害B2重度

O.D知的障害B2重度

A.T知的障害B2      U.T知的障害B2

M.N知的障害B1      O.Y知的障害B2

28

# 川崎事務所

所在地 川崎市中原区上小田中1丁目16番13号

開設 平成26(2014)年1月28日

巡回業務開始 平成26(2014)年3月15日

- ・ 関東で埼玉に次ぐ、一大拠点
- ・ 300名以上の仲間が働くエリア
- ・ 雇用率が不足しているエリアでの雇用

従業員

障害者

300名 ⇒ 7名 (P)

29

## 社員構成 (川崎12名)



○清掃グループ 12名

〔男性10名 女性2名 /内 指導員4名〕

知的障害者 8名 (重度4名)

30

# 川崎事務所 清掃グループ 8名

A.F知的障害B1重度 H.M知的障害B2重度

R.U知的障害B1重度 Y.T知的障害4度重度

M.T知的障害B2 F.H知的障害B2

O.Y知的障害B2 K.K知的障害B2

31

## 平成27（2015）年

### 介護報酬の改定が契機

#### 岐阜・川崎事務所を相次いで閉鎖

平成28<sup>(2016)</sup>年2月に岐阜10名、5月に川崎6名を  
地元の愛の家グループホームに転籍

〔特例子会社での雇用から直接雇用へ〕

3年間経過後も、介護現場の戦力として**活躍中！**

（川崎の1名は家庭の事情で退職）

32



# そして、埼玉は

社名	MCSハートフルA <sub>(E-)</sub> 株式会社
事業所名	さいたまセンター（就労継続支援A型事業所）
所在地	さいたま市北区吉野町2-189-14
資本金	1,000万円（MCSハートフル100%出資）
設立	平成28 <sub>(2016)</sub> 年12月21日（登記）
創業	平成29 <sub>(2017)</sub> 年5月1日（指定）

MCSハートフル（特例子会社）から清掃グループを分離独立させ、MCSハートフルの子会社化して、就労継続支援A型事業所として運営（定員40人）

33

## 主な生産活動の内容 及び平均賃金について

### 平均月額賃金

133,578円（平成30（2018）年10月度実績値による）  
（法定福利費（社会保険料等）、交通費を除く）  
平均勤務時間 7時間/日  
平均勤務日数 21.25日/月  
※時給 898円（埼玉県最低賃金）以上

### 主な生産活動の内容 ※全て施設外就労

- ・ 特定有料老人ホームの共有部清掃
- ・ 特定有料老人ホーム、認知症高齢者グループホームのエアコン（本体、室外機）洗浄清掃
- ・ 認知症高齢者グループホームの床ワックス定期清掃
- ・ アパート、マンションの共有部清掃
- ・ まごころ洗車隊業務（新）
- ・ 事務補助業務（MCS本社 経理・人事）

34

# 一般就労への挑戦

## 一般就労実績

No.	日付	人数	就労先	業種	職種
1	平成30年8月1日付	1	メディカル・ケア・サービス株式会社 アンサンブル浦和	介護	清掃

## 高齢者介護施設への人材輩出機能

介護施設 ⇒ 人材不足の解消

A型事業所 ⇒ 一般就労へのモデルづくり

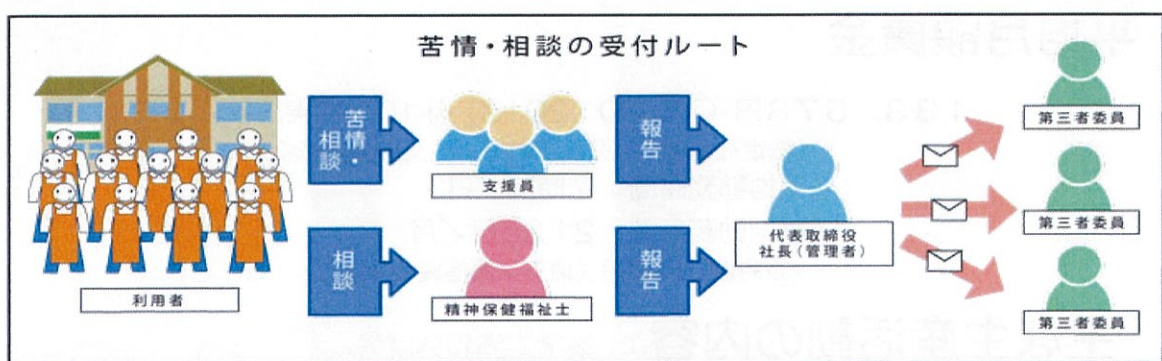
《第1のターゲットは》

MCSのグループホーム・有料老人ホーム

学研ココファンのサービス付き高齢者住宅

35

# 就労継続支援A型事業所 としての自覚と責任



分類	件数(対前期比)	内容概略
苦情	0件(0件)	—
相談(支援員)	0件(-1件)	—
相談(精神保健福祉士)	7件(-14件)	対人関係等

### 苦情・相談の課題

- ◆コミュニケーションに関する教育
- ◆健康管理
- ◆相談窓口の浸透

期間：2018年12月1日～2019年2月28日(第2四半期)

36

# 清掃グループ 33名

M.T知的A Y.A知的A Y.N知的B重度 A.M知的B重度  
T.K知的B重度 M.F知的B重度 S.K知的B重度 K.M知的B重度  
T.T知的B重度 T.Y知的B重度 Y.H知的B重度 T.H知的B重度  
K.T知的B重度 T.M知的B重度 Y.H知的C重度 T.Y知的C重度  
A.N知的C重度 T.H知的C重度 M.K知的C重度 T.U知的C重度  
H.S知的C重度 S.K知的C重度 N.N知的B H.Y知的C  
Y.M知的C Y.K知的C G.F知的C K.I知的C M.O知的C  
Y.F知的C M.F知的C M.I知的C Y.F精神2級(てんかん)・知的C

37

# 清掃グループ



38

# 社員構成

(2019. 7. 1現在)

	合計	重度	正社	契社	短時間
社員数	61	24	13	48	5
男性	42	18	8	34	3
女性	19	6	5	14	2
障害者	43	24	2	41	4
男性	33	18	2	31	3
女性	10	6	0	10	1
障害者以外	18		11	7	1
男性	9		6	3	0
女性	9		5	4	1

39

# 障害別社員構成

(2019. 7. 1現在)

拠 点	人員数	障害者数		障害者内訳					障害者以外
		内重度	肢 体	内車いす	内 部	知 的	精 神		
さいたま	61	43	24	4	2	0	32	7	18
岐阜	(10)	(10)	(7)	0	0	0	(10)	0	0
川崎	(5)	(5)	(4)	0	0	0	(5)	0	0
計	61 (76)	43 (58)	24 (35)	4 (4)	2 (2)	0 (0)	32 (47)	7 (7)	18 (18)

40

# 障害別勤続年数

(2019. 7. 1現在)

	1年未満	2年未満	3年未満	4年未満	5年未満	6年未満	7年未満	8年未満	9年未満	計
身体					1			1	2	4
知的	1				6	9	4	5	7	32
精神	1	1		1	1	1	1		1	7
計	2	1	0	1	8	10	5	6	10	43

41

# 障害別年齢別構成

(2019. 7. 1現在)

	身体	知的	精神	計
20歳未満		1		1
20~29歳		26	1	27
30~39歳		5	3	8
40~49歳	3		2	5
50~59歳			1	1
60歳以上	1			1
計	4	32	7	43

42

# MCSハートフルの業務

## ① 事務系業務

〔PCセットアップ、ヘルプデスク、データ入力、電子(PDF)化、FAX一斉送信、発送業務他〕

## ② 印刷業務

〔名刺、IDカード、封筒、伝票、チラシ、記念誌等〕

## ③ 広告宣伝〔ホームページの作成〕

## ④ 各種販売

〔あんしん保険、ICT治具、オーラルピース、家電〕

43

# MCSハートフルAの業務

## ① 清掃業務

〔介護施設：室内（トイレ、窓、床、手すり、除草等）

〔アパート・マンション：共有部清掃〕

〔特別：エアコン本体、フィルター、床ワックス、まごころ洗車隊、社宅等の退去室清掃〕

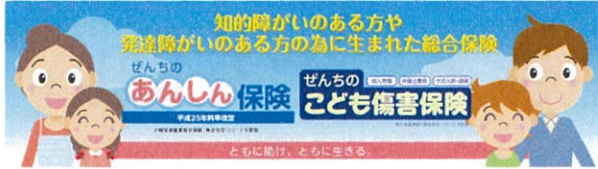
## ② 伝票整理

〔MCS人事労務部関係：財務部関係書類〕

44

# 新たな挑戦〔特例〕

## あんしん保険



## ICT治具



## 家電販売

**BFC** (ベリーズ・フレンド・チェーン)

ヤマダ電機のインフラを  
最大活用!

- ドアロックツールとして
- 卸価格で仕入購入可能
- 店頭価格より25%~30%安い
- 店頭価格よりも安く販売
- 仕入価格に+3%で社内販売

45

# 新たな挑戦〔エース〕

## エアコン清掃



## まごころ洗車隊



46

## 学研グループ理念

すべての人が  
心ゆたかに生きることを願い  
今日の感動・満足・安心と  
明日への夢・希望を提供します

47

## MCSハートフル理念

私達の役割は 会社を明るく  
元気にするものと定め  
「障害のあるなしに関わらず  
一人でも多くの人々が働く喜びを  
実感できる企業であり続けること」  
を企業理念とします

48



# 会社スローガン

- ①「あいさつ」「笑顔」「そうじ」で職場を明るく、元気にします。
  - ・大きく、元気な「あいさつ」で職場を明るく、元気にします。
  - ・心からの「笑顔」で職場を明るく、元気にします。
  - ・一生懸命の「そうじ」「仕事」で職場を明るく、元気にします。
- ②企業、個人として自立した存在を目指します。
- ③親会社、地域社会に貢献する企業を目指します。
- ④潜在能力を顕在化させることが出来る企業を目指します。

49

# 会社の工夫 i

- ・「無理するな」「我慢するな」
- ・「何故できない」は禁句  
出来ないのは支援・指導員の責任
- ・出来ることを伸ばす

50

## 会社の工夫 ii

### サービス提供記録 (A型)

本人が記入する業務日報にてサービス提供の内容を確認できるようにしている。

- ⇒ 本人が書いているので間違いはない。  
この方が良いかもしれない。  
〔さいたま市監査指導課 担当者〕

業務日報

年月日曜日 氏名

今日の業務内容に記入しましたか?  はい  いいえ

よく理解できましたか?  よく理解できた  理解が浅かった  分からない

お客様の満足度は?  とても満足  満足  やや満足  満足しない

よく理解できた  理解が浅かった  分からない  満足  満足しない  満足  満足しない

得意先

担当者

今日の業務

今日も一日おつかいありがとうございました。

51

## 会社の工夫 iii

### マニュアル・手順書

#### 社員本人が作成する手順書

- ⇒ 間違いやすい個所、いつも間違える個所に印

#### クオリティを平準化するための手順書

- ⇒ 人により違う概念を統一する

#### 本人が安心できるようにするための手順書

- ⇒ 手元にある事で安心できる、本人が使いやすい

52

# 会社の工夫 iv

## 産業医 ⇒ 精神科医

精神障がいのある社員のケア

その他の社員のメンタルヘルス

## 精神保健福祉士 (PSW)

産業医との連携

精神障がいのある社員の健康管理〔SPIS〕

ストレスチェックの実施

53



54



## 可能性の広がり

- 認知症介護の考え方（MCS）  
認知症であっても、残された能力を  
最大限に引き出し発揮させていく
- 障害は社会が作り出している  
一つの個性としてとらえて、その人を輝かせる

57

## 可能性の広がり

埼玉県障害者雇用企業ティーボール交流大会  
第1回から連続7回“優勝”



58

# 余暇活動

## ＜月例ボウリング大会(第3水曜日)＞

令和元(2019)年7月までに**72回**開催

※全国障害者スポーツ大会第17回(2017愛媛大会)、  
第18回(2018福井大会)に社員が連続して出場



## 月例ボウリング大会

- 毎回の成績をもとに翌日表彰

1位、2位、3位、5位・・・BB賞

翌月ハンデ・・・1位 -10、BB +5、BM +10

- 年間成績をトータルして

スクラッチ、ハンディ、スクラッチAv、

ストライク数、スペアー数をそれぞれ表彰

**スクラッチAv 上位3名「ふれあいピック」へ**

2019年(茨城大回)も1名が埼玉県代表に選出

# お給料のこと

お給料は誰から貰っているのか

⇒愛の家グループホーム等のご入居者様から

働くことの意味とは

⇒人の役に立つ、人から必要とされる、

人に誉められる、人に愛される

働く喜び

61

# 設立時から目指してきたこと

- 介護業界として相応しい雇用のあり方
- 本業とリンクした業務
- 親会社以外から収入を得る手立て
- **働く障害者のキャリアアップ**
- 働く障害者の収入アップ

障害者雇用が、企業の将来を決定付ける

62

# ここでVTRを ご覧いただきます。

昨年7月にJ-com（さいたま）で放送されたもの  
です。時間は、13分ほどです。

63

## 働く障害者の収入アップ

社内研修に合格し、述べ1,000台以上の実績を持つ、私たちにお任せください！

**MCS  
ハートフルAの  
エアコン  
クリーニングサービス**

**お使いのエアコン埃やカビを飛ばしていませんか？**

エアコンは、部屋の空気を取り込み、集めた塵埃を暖めたり冷めたりして再び部屋に戻すという仕組みで空気をコントロールしています。つまりエアコン清掃を定期的に行ないませば、埃やカビの発生を抑え、快適な室内環境を維持し続けることができます。定期的なエアコン清掃は、室内の環境を悪化させず、健康を害する危険性があります。

**カビや埃が原因で掛かる病気の一例**

気管支炎 アレルギー性鼻炎  
喘息 気管支炎  
アレルギー性鼻炎  
アレルギー性皮膚炎  
アレルギー性結膜炎  
アレルギー性鼻炎

**相談は無料にて承ります！お気軽にお問い合わせください！**

分解洗浄できれいな空気で快適生活

スタンダード エアコン	11,000円	室外機本体	7,000円
お掃除機能付 エアコン	15,000円 ~20,000円	室外機 + 室内機	15,000円

施設やオフィスの天井埋め込み型業務用エアコンは定期契約で  
大幅割引致します！

単体注文	33,000円	小さなお子様や可愛い ペットに安心な殺菌性 洗剤を利用した安心 洗浄もご用意します。
定期契約割引	上記金額より割引-5,000円	通常洗浄 + 1,000円
台数割引	別途御見積致します	

※設置状況、稼働状況、機種により上記金額とは異なる場合がございます。

株式会社 MCSハートフルA さいたま事業所  
〒331-0811 埼玉県さいたま市北区宮野町2-109-1-4  
TEL 048-669-8000 FAX 048-669-8001

**ハートフルAの床ワックスサービス**

**大切です!!定期的な床メンテナンス!!**

ワックスの役割は、床にツヤをだし、見た目を補正するためだけではありません。人が集まる施設では人の行き来が激しく、汚れが付きやすく、いたみやすくくなります。ワックスはそんな床のいたみを防ぐ役割もあるのです。さらに、ワックスの上からならば掃除が簡単になります。ハートフルAは皆様の施設の床を綺麗にメンテナンスいたします！

**本格的なクリーニングで床を明るく清潔に！**

床を丁寧に掃除し、床下などの細かい部分も掃除を徹底し、床を綺麗に仕上げます。特に汚れがひどい場所や細かい部分は専用の洗剤を使い、洗剤をしっかりと洗い流し、床を乾燥させ、床を綺麗に仕上げます。ワックス清掃が完了したら、床を綺麗に仕上げます。

**ハートフルAのワックス清掃二つのメリット**

一回の清掃に付き、4~5人のチームで行う為、細部を丁寧に仕上げます。仕上がりが違います！

施設フロア清掃の際、お客様の都合に合わせて清掃時間の指定が可能です！ご相談ください！

MCSハートフルAは、開設以来7年間各グループホームや施設で、床ワックス清掃を行って参りました。本格的な機材で行うワックス清掃で、綺麗に磨かれた床をぜひ一度ご体験ください！

**10m<sup>2</sup> = 2,500円より承ります！**  
※基本料金20,000円~

**御見積は無料！お気軽にご相談下さい!!**

株式会社 MCSハートフルA さいたま事業所  
〒331-0811 埼玉県さいたま市北区宮野町2-109-1-4  
TEL 048-669-8000 FAX 048-669-8001

64



# 働く障害者の収入アップ

**1. お車の移動不要!**  
駐車場や停めたい場所が洗車スペースとなるため、洗車のためのお車の移動は一切不要ありません。

**2. 待ち時間なし!**  
お仕事中や施設利用中に洗車を行います。しかも立会い不要のため、15分程度で終了します。

**3. 鍵の預かり不要!**  
鍵を預かることなく洗車するため、車内の貴重品管理の心配がありません。また作業員はセキュリティーが作動することがないくらい丁寧に優しく行います。

**4. 丁寧な手洗い洗車!**  
本スタッフが専用洗剤と専用の拭き上げタオルを使用し、専門調整を受けたスタッフが丁寧に洗車いたします。

**5. 周りを濡らさない! 汚さない!**  
通常の1/4の洗浄剤の水を使用するため、足元の路面を乾かす必要がありません。また、少量の水を少しづつ使用しながらか作業するため、駐車場などの周りのアスファルトにも迷惑かけるようなことはありません。

**6. 安値への挑戦!**  
出張洗車はまだ中々に広まっておきません。私たちまごころ洗車隊は、出張洗車の魅力をお客さまに伝えるリーディングカンパニーになれるよう、業務最前線の施工を約束いたします。

**7. 無水洗車で、トリートメントまでオールインワン**  
まごころ洗車隊の使用する特殊洗剤は、キレイに汚れを取るだけでなく、ワックスやトリートメントの効果があふれにぎやかです。時間を重ねることによってお車の見た目もトリートメント効果も増します。

**まごころ洗車隊**

**7つのメリット**

**お問合わせ、ご依頼は**  
MCSハートフルA株式会社  
E331-0811 さいたま市北区宮野町2-189-14  
TEL:048-669-8000 FAX:048-669-8001  
E-mail:hfa\_hp@mcsg.co.jp  
URL:http://www.mcsg.co.jp/mcshfa/

**まごころ洗車隊**  
Car Wash Rangers

**オーガニック洗剤**  
お使用した  
**無水洗車**

まごころ洗車隊が使用する洗車洗剤の有機成分の高純天然ワックス成分や、オーガニックオイルを始めとしたトリートメント成分は、あらゆる車の洗剤との反応がないように作ってあり、お車の膜に使用する化学剤やシェーディング剤と同じ働きをするため、ボディ表面を傷めず、また塗装面にダメージを与えずに洗車が可能です。  
さらに、独自の開発した洗車専用のタオルが、洗車キスが入りやすくなる摩擦を軽減し、浮かした汚れをしっかりと取り、吸水性が良いため水垢や油膜を落とします。

**まごころ込めた手洗い洗車を短時間、低料金で!!**

環境に優しいオーガニック洗剤の無水洗車、水道が無い場所でも施工が可能です! お車を止めている駐車場にお伺いしますので、移動の手間は不要。施設したままでOK!

**3つの特徴**

- ・環境への配慮少量の水で、洗車可能!  
バケツ半分ほどの水で洗車が可能のため、下水や路面を汚すことがありません。雨に車が停まっていても周りの車に迷惑をかけることなく、停めたいところで洗車することが可能です。また、使用する水も少ないためエコ自然由来の化学物質、雑生物が分解します。
- ・短時間で洗車完了!  
まごころ洗車隊の洗車を担当した大切なお客様に満足した後、濡らしたタオルを乾かすように取り除きます。その際、水拭きに残った水分を専用タオルで、水垢を残さないようにしっかりと拭き取ります。
- ・洗車後に浮かび上がる深い輝き!  
洗車と同時にトリートメント(光沢加工)にも作業します。手洗い洗車後に行うワックス加工やコーティング加工に完全な引け合いの深いような深い輝きを演出いたします。

**洗車料金**

・軽自動車	¥1,000円
・普通車	¥1,500円
・ワンボックス、SUV	¥2,000円
・ホイール	¥500円

# 働く障害者の収入アップ

**お掃除の事、ハートフルAにお任せ下さい!**

**洗車** **エアコン** **床・ワックス**

**エアコンクリーニング**  
職場やご家庭のエアコンクリーニング。今夏エアコンは必ずクリーニングをしましょう。お掃除機だけでは取れない汚れを、専用の薬剤と高圧洗浄機で徹底して掃除します。お掃除機だけでは取れない汚れを、専用の薬剤と高圧洗浄機で徹底して掃除します。お掃除機だけでは取れない汚れを、専用の薬剤と高圧洗浄機で徹底して掃除します。

**床・ワックス清掃**  
ワックスの剥離は、床にダメージを与えます。床にダメージを与えないよう、専用の薬剤と高圧洗浄機で徹底して掃除します。お掃除機だけでは取れない汚れを、専用の薬剤と高圧洗浄機で徹底して掃除します。

**ハートフルまごころ洗車隊**  
お車のメンテナンスは、お車の価値を下げます。お車の価値を下げないよう、専用の薬剤と高圧洗浄機で徹底して掃除します。お掃除機だけでは取れない汚れを、専用の薬剤と高圧洗浄機で徹底して掃除します。

詳細は裏面をご覧ください

MCSハートフルA株式会社 さいたま事業所  
TEL 048-669-8000 FAX 048-669-8001  
E-mail: hfa\_hp@mcsg.co.jp  
〒331-0811 埼玉県さいたま市北区宮野町2-189-14

**安心!綺麗!ハートフルAの清掃サービス!**

私達MCSハートフルA(エース)は、さいたま市を拠点に活動しています。エアコンは迷って1,000台以上、ワックスは200件以上の実績あり!是非ご利用下さい!!

**清掃サービス紹介・価格表**

**ハートフルエアコンクリーニング**  
丁寧なエアコンクリーニングで、ハウスマスやカビを洗い流します!

**ハートフルまごころ洗車隊**  
水洗いの無い新たな洗車サービスです!  
**ハートフルまごころ洗車隊 7つのメリット**

- ・出張サービスで、お買い物や、お仕事の間に車を綺麗に致します!
- ・環境に優しいオーガニック洗剤を使用!
- ・洗車後に浮かび上がる深い輝き!

**メニュー・料金プラン**

・軽自動車	¥1,000円
・普通車	¥1,500円
・プレミアム洗車	¥3,000円
・ホイール	¥500円

**安心クリーニングコース**  
小さなお車でも深い洗浄! 通常の洗浄よりも深い洗浄! 1,000円

**ハートフルAのワックス清掃**  
経験豊富なスタッフがオフィスや施設の床を綺麗にピカピカに磨き上げます!  
10㎡ = 2,500円より承ります!  
※基本料 30,000円  
この金額に清掃時間別料金に施設料も含まれます。

定期契約の方に車にお得な価格  
ここで注目!  
お見積り・お見積りでお見積りします!

お気軽にご相談ください!!  
TEL 048-669-8000  
E-mail: hfa\_hp@mcsg.co.jp

# 働く障害者の収入アップ

## 名刺印刷 承ります!!

オフィシャルからプライベートまでテンプレから選んで簡単に仕上げ!

・高品質な環境紙使用!  
・読みやすいフォント!  
・お客様のご要望に出来る限りお応えします!!

驚きの低価格!!  
ハイテクオリジナル!!

100枚500円というワンコイン名刺を始め、多彩なデザインテンプレートから選べます!!  
似顔絵・写真入りオリジナル名刺も承ります!

	100枚	200枚	300枚	400枚	500枚
表モ/クロ/裏なし	1,500	2,900	4,200	5,400	6,500
両面モノクロ	2,100	4,000	5,700	7,200	8,500
表カラー/裏なし	2,000	3,900	5,700	7,400	9,000
表カラー/裏モノクロ	2,600	5,000	7,200	9,200	11,000
両面カラー	3,400	6,600	9,600	12,400	15,000

500円!!  
※環境紙使用 (マッシュマロCCO) 使用

詳しくは当社ホームページをご覧ください!  
<http://www.mcsg.co.jp/mcshf/>

## 完成までの流れ

豊富なオプションもご用意しております。

オプション別料金	料金
QRコード	500
地図作成	500
オリジナル似顔絵	500
名刺複製	500
オリジナルデザイン	500
写真添付	500

様々なテンプレートでオリジナリティを!

詳細は当社ホームページをご覧ください!!

**MCS ハートフル株式会社**  
〒331-0811 埼玉県さいたま市北区吉野町2丁目189-14  
TEL 048-669-8000 FAX 048-669-8001  
<http://www.mcsg.co.jp/mcshf/>  
hf.print@mcsg.co.jp

67

# 格付け検定試験

- ・ 技能の向上、能力評価
- ・ キャリアアップへの道

平成24(2012)年8月開始(年2回)

窓	トイレ	フィルター	床	階段	エアコン
★	★	★	★		

認定日 2012年11月30日

MCS ハートフル株式会社  
清掃グループ

巡回チーム

床	トイレ	窓	階段
★	★		★

認定日 2012年11月30日

MCS ハートフル株式会社  
清掃グループ

特定施設チーム

68

# 社員のキャリアアップ



69

# 社員のキャリアアップ

第 1511-039 号

## 修了証書

氏名 [REDACTED]  
昭和 [REDACTED] 生

あなたは障害者の雇用の促進等に関する法律第79条の規定により独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構が実施した平成27年度障害者職業生活相談員資格認定講習を修了したことを証します

平成27年 9月 1日

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構  
理事長 小林利治

第 C-191 号

## 修了証書

[REDACTED]  
昭和 [REDACTED]

あなたは、障害者の雇用の促進等に関する法律第20条第3号及び第22条第1号の規定により独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構が実施する第2号職場適応援助者養成研修において、所定の課程を修了したことを証します

平成26年11月7日

独立行政法人  
高齢・障害・求職者雇用支援機構  
理事長 小林利治

70

# 参考：障害者雇用促進法

## 1.法定雇用率制度

昭和35（1960）年	「身体障害者雇用促進法」制定 1.1%（努力義務）
昭和51（1976）年	身体障害者の雇用義務化 1.5%
昭和56（1981）年	国際障害者年(International Year of Disabled Persons = IYDP)
昭和62（1987）年	「身体障害者」→「障害者雇用促進法」に
昭和63（1988）年	法定雇用率が1.6%に変更
平成 9（1997）年	知的障害者の雇用義務化
平成10（1998）年	法定雇用率が1.8%に変更
平成18（2006）年	精神障害者、短時間労働者が法の対象に
平成25（2013）年	法定雇用率が2.0%に変更
平成28（2016）年	差別禁止、合理的配慮がスタート
平成30（2018）年	精神障害者の雇用義務化、法定雇用率が2.2%に変更

## 2.納付金、調整金制度

## 3.重度障害者の雇用促進制度

- ・特例子会社制度
- ・ダブルカウント制度

71

# 雇用率・納付金

## ・法定雇用率

1.8% ⇒ 2.0%〔平成25年4月から〕

2.0% ⇒ 2.2%〔平成30年4月から〕

精神障害者の雇用義務化

2.2% ⇒ 2.3%〔3年が経過するまでの間〕

※身体障害者34.6/101/436万人、知的障害者12.1/58/108.2万人、精神障害者6.7/203/392.4万人

就労人口53.4万人

就労可能推定人口362万人

障害者総人口約937万人

72

# 法令順守から先進事例へ

○特例子会社として、A型施設として

障害者差別解消法 (H28 (2016) .4)

改正・障害者雇用促進法 (H30 (2018) .4)

改正・障害者総合支援法 (H30 (2018) .4)

介護分野での障害者雇用・障害者就労の先駆的役割

73

## 余談ですが・・・



7月10日発刊

砂長美ん 監修

ありがとうショップ 代表

大槻 由美 株式会社Jastter 代表取締役

兼子 文晴 ミンナのみかたグループ 代表

神原 薫 株式会社リンクライン 代表取締役

今野 雅彦 MCSハートフル株式会社 代表取締役

福嶋裕美子 学校法人福嶋学園 理事長

企業と障がい福祉のエキスが満載

1冊 2,000円 送料無料

74

# ご清聴に感謝

MCS及びMCSハートフル(A)は、  
障害者雇用の進展に向けて、  
これからも“挑戦”を続けて参ります。

<http://www.mcsg.co.jp/mcshf/>  
<http://www.mcsg.co.jp/mcshfa/>

Gakken

